

# Általános Szerződési Feltételek

Ezen Általános Szerződési Feltételek irányadók a virpay.hu-n regisztráló és vásárlást kezdeményező, vagy vásárlást kezdeményező felhasználó, továbbiakban **FELHASZNÁLÓ** és a

**Virpay Solutions Kft.** (székhelye: 1074 Budapest, Hársfa utca 51. földszint 2., nyilvántartó bíróság, cégjegyzékszám: 01 09 351312, adószám: 27272356-2-42), továbbiakban **SZOLGÁLTATÓ** között létrejött szolgáltatási szerződésre,

amennyiben a FELHASZNÁLÓ regisztrált és vásárlást kezdeményezett, vagy vásárlást kezdeményezett a virpay.hu honlapon elfogadva az Általános Szerződési Feltételeket, valamint az "Adatkezelési Tájékoztatóban" foglaltakat.

## **A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma, a szerződés létrejötte:**

A SZOLGÁLTATÓ a FELHASZNÁLÓ részére biztosítja a virpay.hu honlap használatának lehetőségét, beleértve annak összes szolgáltatását és funkcióját.

A Felek között a szerződés az elektronikus úton történő szerződéskötés szabályai szerint a szolgáltatás igénybevételével létrejön.

A regisztráció után igénybe vett szolgáltatás írásba foglalt szerződéskötésnek minősül, amit a SZOLGÁLTATÓ honlapján rögzít és a FELHASZNÁLÓ az általa regisztráció alkalmával megadott felhasználónévvel és jelszóval bármikor hozzáférhet, valamint a megadott adatait módosíthatja.

A vásárlásról a FELHASZNÁLÓ a megadott e-mail címére bizonylatot kap, ami igazolja a vásárlás tényét valamint a vásárlás tárgyát.

## **A megrendelés folyamata, a szolgáltatás feltételei, a felek kötelezettségei:**

A virpay.hu oldalon a FELHASZNÁLÓNAK nem szükséges regisztrálnia. A FELHASZNÁLÓ regisztráció nélkül, bankkártyával is kifizetheti az autópálya matrica árát.

A regisztráció pusztán egy lehetőség azoknak a visszatérő vásárlóknak, akik egyszerűbben, gyorsabban szeretnék a későbbiekben megvásárolni az autópálya matricát.

A matricát mindig a díjköteles szakaszra való felhajtás előtt kell megvásárolni, vagyis érdemes még az indulás előtt beszerezni. Az e-matrica utólagos megvásárlása nem jelenthet visszamenőleges úthasználati jogosultságot, ennek értelmében az utólag megváltott autópálya matrica jogosulatlan úthasználatnak minősül, és pótdíjfizetési kötelezettséget von maga után. Azoknak a jóhiszemű úthasználóknak, akik tévedésből hajtottak fel a díjköteles úthálózatra, 2018. január 1-től már a felhajtástól számítva maximum 60 perc áll rendelkezésükre, hogy megvásárolják úthasználati jogosultságukat.

A FELHASZNÁLÓ az adatok ellenőrzése után kiválasztja a fizetés módját, majd a tovább gombra kattint.

A FELHASZNÁLÓT az OTP Mobil SimplePay, mint bankkártya elfogadó partner biztonságos fizető oldalára irányítja (az Adatkezelő semmilyen kártyaadatot nem lát és nem is kezel). A FELHASZNÁLÓ megadja ezen a biztonságos felületen a bankkártyája adatait. A FELHASZNÁLÓ itt ezen az oldalon fizet. A weboldal ezt követően visszairányítja a FELHASZNÁLÓT a virpay.hu weboldalára.

A sikeres autópálya matrica vásárlást követően a SZOLGÁLTATÓ küld egy visszaigazoló e-mailt a FELHASZNÁLÓ által megadott e-mail címre, amely tartalmazza a vásárlás adatait. Javasolt – a rendszám és az érvényességi idő ellenőrzése mellett – ennek kinyomtatása és megőrzése, hiszen a FELHASZNÁLÓ

ezzel igazolhatja jogosultságát az autópálya használatára. A vásárlás után kapott ellenőrző szelvényt, illetve nyugtázó üzenetet az e-matrica érvényességének utolsó napjától számított 2 évig javasolt megőrizni. A pénzügyi teljesítés megtörténte önmagában még nem jelent automatikusan pályahasználati jogosultságot, a FELHASZNÁLÓNAK saját érdekében szüksége van/lehet a nyomtatott dokumentumra is, melyet a SZOLGÁLTATÓ visszaigazoló e-mailjéből tud kinyomtatni. A FELHASZNÁLÓ az OTP Mobil SimplePay-től is kap egy visszaigazoló e-mailt a sikeres vásárlásról.

A SZOLGÁLTATÓ a FELHASZNÁLÓ adatait kizárólag az "Adatkezelési Tájékoztatóban" foglaltaknak megfelelően kezelheti.

A SZOLGÁLTATÓ a regisztrálás vagy vásárlás időpontjától biztosítja a megrendelt szolgáltatást.

A FELHASZNÁLÓ felel a regisztrációs vagy vásárlási folyamatban általa megadott e-mail cím érvényességéért, és a regisztrációkor az általa választott jelszó illetéktelenek előtt való titokban tartásáért.

A FELHASZNÁLÓ kötelezettsége a SZOLGÁLTATÓ felé azonnal jelezni az azonosítójával való mindenféle jogosulatlan használatot.

A FELHASZNÁLÓ kijelenti, hogy szerződéskötési képessége nem korlátozott.

A SZOLGÁLTATÓ az általa üzemeltetett szolgáltatás meghibásodása és esetleges kimaradása következtében keletkezett közvetlen, illetve közvetett károkért felelősséget nem vállal.

A FELHASZNÁLÓ a szolgáltatást kizárólag csak jogszerű és törvényes célokra használhatja. Tilos a szolgáltatást törvénybe ütköző célokra használni, valamint tilos a megvásárolt szolgáltatások tovább értékesítése harmadik személy számára.

A FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás használata kizárólag a saját felelősségére történik.

A FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi, hogy a SZOLGÁLTATÓ önkényesen dönthet úgy, hogy a FELHASZNÁLÓ regisztrációját figyelmeztetés nélkül törölje.

### **Értesítések:**

A FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi, hogy a matrica lejáratí értesítő e-mail szolgáltatás fennakadásából vagy elmaradásából adódó károkért a SZOLGÁLTATÓT semmilyen felelősség nem terheli. A vásárlási visszaigazoló e-mailben minden esetben kiküldésre kerül az úthasználati jogosultságot igazoló bizonylat és a tájékoztató e-mail is, amelyek minden esetben tartalmazzák a matrica lejáratot.

### **A szerződés időtartama, felmondása:**

Felek a jelen szerződést határozatlan időtartamra kötik.

A szerződést a FELHASZNÁLÓ az adatkezelési tájékoztatóban leírt módon bonthatja fel (törölheti regisztrációját). SZOLGÁLTATÓ jogosult továbbá azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben a tudomására jut, hogy a FELHASZNÁLÓ törvénybe ütköző célra használja a szolgáltatást. A jelen szerződés rendelkezéseinek módosítását a SZOLGÁLTATÓ egyoldalúan is kezdeményezheti. Ez esetben a módosított szerződésszöveget a SZOLGÁLTATÓ köteles a felhasználónak a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően e-mail vagy belső levelezés útján elküldeni. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával – a belépéssel - elfogadja a módosított szerződési feltételeket.

Tekintettel arra, hogy a SZOLGÁLTATÓ a teljesítést a felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdi meg, és a felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti, a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően a felhasználót a távollévók között kötött szerződéstől való elállás joga a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés a) pontja szerint nem illeti meg.

A FELHASZNÁLÓ a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció esetén a SZOLGÁLTATÓ ügyfélszolgálatával az alábbi elérhetőségek valamelyikén veheti fel a kapcsolatot:

Postázási cím: 1074 Budapest, Hársfa utca 51. földszint 2.

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@virpay.hu](mailto:ugyfelszolgalat@virpay.hu)

Telefonszám: +36 30 3036 608

A FELHASZNÁLÓ panaszát a SZOLGÁLTATÓ rögzíti és 8 napon belül megvizsgálja.

### **Bankkártyás fizetési tájékoztató:**

A SZOLGÁLTATÓ bankkártyás fizetési szolgáltatását az OTP Simplepay online fizetési megoldása szolgálja ki. A Simple Online Fizetési Rendszert az OTP Mobil Kft. fejleszti és üzemelteti. Az OTP Mobil Kft. az OTP Csoport tagja. Az OTP Mobil Kft. az elektronikus és okoseszköz alapú kereskedelem területén rendelkezik kiterjedt szolgáltatásportfolióval. Termékei Simple márkanév alatt találhatók meg a piacon.

Simple Online Fizetési Rendszer: A szolgáltatást igénybe vevő vásárlók online vásárlások esetében választhatják a Simple egyszerű és biztonságos fizetési megoldását. Ekkor a megszokott módon, a Simple felületén intézhetik fizetésüket. A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a FELHASZNÁLÓ, így a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a Simple tranzakciókat folyamatosan figyeli, s nem várt események megelőzésében nyújt segítséget.

További információért kérjük, látogasson el a [www.simplepay.hu](http://www.simplepay.hu) weboldalra!

Ügyfélszolgálat elérhetősége: +36 1 3666 611, [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

OTP Mobil Kft.

Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Adószám: 24386106-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-174466

### **Ellenőrzés:**

Az autópályákra csak érvényes autópálya matricával szabad felhajtani.

A magyarországi úthasználati díj megfizetése - a gépjárművek megállítása nélkül - rendszám alapján, elektronikus úton a matricaköteles útszakaszok bármely pontján ellenőrizhető.

A FELHASZNÁLÓNAK az ellenőrzőszelvényt (elektronikus szolgáltatás igénybevétele esetén az autópálya matrica sorszámát tartalmazó visszaigazolást) saját érdekében javasolt az érvényesség időtartama alatt a járműben tartani, azt követően megőrizni a lejárat után 2 évig.

Autópálya matrica vásárlás esetében a pénzügyi teljesítés megtörténte önmagában még nem jelent automatikusan pályahasználati jogosultságot. Minden esetben érvényes autópálya matrica sorszámra van szükség a jogosultsághoz.

### **Számlázási feltételek:**

#### **Elektronikus számla**

Amennyiben a FELHASZNÁLÓ a VirPay Solutions Kft. oldalán vásárláskor jelzi az ÁFA-s számla igényét, abban az esetben a rendszer a FELHASZNÁLÓ által a vásárláskor megadott e-mail címre 48 órán belül elektronikus számlát (e-számla) küld.

Ha a FELHASZNÁLÓ regisztrált felhasználó és a vásárlását a portálra bejelentkezve indította, abban az esetben bejelentkezés utána a portál bal oldalán található "Vásárlásaim" menüpontra kattintva a FELHASZNÁLÓ bármikor utólag is letöltheti elektronikus számláját.

Minden elektronikus számla két dokumentumból áll (egy PDF és egy XML). Az elektronikus számla eredeti, a FELHASZNÁLÓ példánya (aláírás és pecsét nélkül is érvényes), könyvelésre alkalmas és megfelel a 23/2014 (VI.30.) NGM rendelet előírásainak.

A PDF dokumentumot a FELHASZNÁLÓ bármikor kinyomtathatja, ennek az adattartalma megegyezik az XML állomány adattartalmával.

Az XML dokumentum egy NAV által meghatározott formátumban készült szöveges állomány, amit a Virpay Solutions Kft. digitális aláírással és időbélyeggel lát el.

A FELHASZNÁLÓNAK saját érdekében az XML dokumentumot érdemes elektronikusan eltárolni, mert egy esetleges adóügyi ellenőrzéskor az NAV munkatársai ezt az XML állományt fogják kérni a FELHASZNÁLÓTÓL.

Amennyiben a FELHASZNÁLÓ elveszti az E-számla XML állományát, abban az esetben ezt jelezze ügyfélszolgálatnak és a SZOLGÁLTATÓ 3 munkanapon belül a vásárláskor használt e-mail címre megküldi a másolatot.

#### **Az elektronikus számla törvényi és technikai háttere**

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 174. § (1) bekezdése alapján számla [ideértve az Áfatv. 176. § (1) bekezdése alapján egyszerűsített adattartalommal rendelkező számlát is] elektronikus úton is kibocsátható. Az elektronikus számlázásról bővebb információt a NAV oldalán talál.

A Virpay Solutions Kft. által kibocsátott számlák a Microsec Kft. által kibocsátott fokozott biztonságú elektronikus aláírást és minősített időbélyeget tartalmaz. Az elektronikus számlázás technikai részleteiről a Microsec Kft. oldalán tájékozódhat.

### **Adattovábbítási nyilatkozat:**

Elfogadom, hogy a Virpay Solutions Kft. (1074 Budapest, Hársfa utca 51. földszint 2.) által a [www.virpay.hu](http://www.virpay.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek.

A továbbított adatok tekintetében az alábbi társaságok önálló adatkezelőnek minősülnek.

1) Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

Az adatfeldolgozó megnevezése: Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.

Az adatfeldolgozó e-mail címe: [ugyfelszolgalat@nmzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nmzrt.hu)

Továbbított adatok: gépjármű rendszáma, ország jel, gépjármű típusa, megvásárolt matrica adatai (típus, érvényességi idő)

2) OTP Mobil Kft.

Az adatfeldolgozó megnevezése: OTP Mobil Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Az adatfeldolgozó e-mail címe: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

Továbbított adatok: e-mail cím

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása.

#### **Egyéb rendelkezések:**

Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Ptk. (2013. évi V. törvény) és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

Felek bármi fajta jogvitájuk esetén alávetik magukat a SZOLGÁLTATÓ székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amit a FELHASZNÁLÓ az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával tudomásul vesz.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely pontja érvénytelen, úgy a SZOLGÁLTATÓ és a vele szerződéses kapcsolatba lépő FELHASZNÁLÓ között létrejött szerződés egésze nem válik érvénytelenné, az érvénytelen rész helyébe a felek akaratához legközelebbeső hasonló szabály lép.

A SZOLGÁLTATÓ bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A SZOLGÁLTATÓ a módosításokról a FELHASZNÁLÓT a [virpay.hu](http://virpay.hu) oldalon keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a weboldal használatának feltétele, hogy a FELHASZNÁLÓ a weboldalon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.

2022. február 24.

Saller Róbert  
ügyvezető